



## **PANIK CITY TICKETING/ TAGESKASSE (M/W/ D)**

*Die Panik City sucht Verstärkung als Mitarbeiter\*in Ticketing/ Tageskasse (m/w/d). Beginn: 15.08.2019*

Auf einer Fläche von etwa 700 m<sup>2</sup> ist die PANIK CITY – UDO LINDENBERGS MULTIMEDIA ERLEBNIS auf Hamburgs Reeperbahn im Klubhaus St. Pauli mit der vielfach prämierten Medienfassade zu Hause. Das innovative Technik-, Kunst- und Kultur-Projekt zeichnet das musikalische, künstlerische und gesellschaftspolitische Wirken des Ausnahmekünstlers Udo Lindenberg nach und macht es mittels technischer Innovationen erlebbar. In Gruppen von bis zu 20 Personen führen Tourguides in 90 Minuten durch die verschiedenen Lebensstationen des Panik-Rockers.

**Dafür suchen wir enthusiastische Ticketkassenkräfte für unsere Tageskasse vor Ort. Eine Anstellung ist als 450€-Kraft, Teilzeit-Kraft oder Werkstudent\*in möglich.**

### **Die Aufgaben:**

- Persönliche Beratung und Verkauf von Tickets, Gutscheinen und Zusatzangeboten (Verkauf, Reservierungen, Umbuchungen) im Ticketing System Eventim Inhouse
- Souveräne Bearbeitung von Nachfragen und Reklamationen vor Ort, per Telefon oder E-Mail
- Einlösung von Fremdgutscheinen und Rabattierungen mit Kooperationspartnern
- Zahlungsabwicklung mit Bedienung elektronischer Ticket- und Kassensysteme
- Überprüfung des Wechselgeldes und Erstellung des Kassenabschlusses bei Dienstende
- Pflege von Kundenstammdaten, sowie Erstellung von Auswertungen aus dem Ticketsystem
- Mitwirkung bei Sonderprojekten zum Beispiel aus dem Bereich Vertriebsmarketing mit Gruppenbuchungen und Reservierungen
- Mitarbeit im laufenden Betrieb, einschließlich Kassentätigkeit, Merchandising- und Ticket-Verkauf, Promotion, Gästebetreuung
- Einlasskontrollen, Auskünfte an Besucher erteilen, Besucherzählung, Ticketkontrolle
- Unterstützung bei Veranstaltungen, auch am Abend, am Wochenende und an Feiertagen

### **Du bringst mit:**

- Du willst Paniker\*in mit Herzblut & Herzlichkeit sein, hast keine Angst vor großen Gruppen, magst Musik, kannst mit Zeitdruck umgehen und übernimmst gern Verantwortung
- Gern etwas Berufserfahrung in der Ticketing-, Gastro-, Freizeit- oder Tourismusbranche
- Erfahrungen im Umgang mit dem Ticketverkaufssystem Eventim Inhouse sind von Vorteil
- Verantwortungsvoller Umgang mit Bargeld, EC- und Kreditkartenzahlungen, sowie Eintrittskarten
- Kundenorientierung, Freundlichkeit, Teamgeist und soziale Kompetenz
- Freude am Service, gastorientiertes und motiviertes Auftreten, sehr gute Deutschkenntnisse

Deine Arbeitszeiten orientieren sich an den Öffnungszeiten der Panik City, daher suchen wir Unterstützung sowohl unter der Woche als auch an Wochenenden und Feiertagen. Mehrere Schichtsysteme bieten dir dabei eine flexible und im Team rotierende Arbeitszeitgestaltung.

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf, Foto und Zeugnissen an: **[bewerbung@panikcity.de](mailto:bewerbung@panikcity.de)**