



PANIK CITY TAGESKASSE / SCHICHTLEITUNG (M/W/D)

*Die Panik City sucht Verstärkung im Tour Guide Team als Mitarbeiter*in Tageskasse/ Schichtleitung (m/w/d).*

Auf einer Fläche von etwa 700 m² ist die PANIK CITY – UDO LINDENBERGS MULTIMEDIA ERLEBNIS auf Hamburgs Reeperbahn im Klubhaus St. Pauli mit der vielfach prämierten Medienfassade zu Hause. Das innovative Technik-, Kunst- und Kultur-Projekt zeichnet das musikalische, künstlerische und gesellschaftspolitische Wirken des Ausnahmekünstlers Udo Lindenberg nach und macht es mittels technischer Innovationen erlebbar. In Gruppen von bis zu 20 Personen führen Tourguides in 90 Minuten durch die verschiedenen Lebensstationen des Panik-Rockers. Als Musikstadt und Vorreiter in der Digitalisierung hat Hamburg nun einen spannenden Ort der Begegnung und des Ausprobierens.

Dafür suchen wir enthusiastische Tour Guides, die in 90minütigen Touren durch die Panik City führen und Schichtleitungen, sowie die Tageskasse übernehmen. Alles, was du dazu wissen musst, bringen wir dir bei und schulen. Umgang mit der Technik wird regelmäßig vermittelt. Eine Anstellung ist als Teilzeit-Kraft oder Werkstudent/in für 20-30h/ Woche möglich.

Die Aufgaben:

- Begleitung der 90minütigen Touren, inklusive Bedienung der technischen Geräte
- Schichtleitung mit Einweisung der Tourguides, Einrichtung des Tourbetriebs, Abwicklung des Betriebsendes und Verkauf im Shop
- Persönliche Beratung und Verkauf von Tickets, Gutscheinen und Zusatzangeboten (Verkauf, Reservierungen, Umbuchungen) im Ticketing System Eventim Inhouse
- Einlösung von Fremdgutscheinen und Rabattierungen mit Kooperationspartnern
- Überprüfung des Wechselgeldes und Erstellung des Kassenabschlusses bei Dienstende
- Mitarbeit im laufenden Betrieb, einschließlich Kassentätigkeit, Kontrolle der Ausstellungsräume und Objekte, Merchandising- und Ticket-Verkauf, Promotion
- Einlasskontrollen, Auskünfte an Besucher erteilen, Aufsicht in den Ausstellungsräumen, Besucherzählung, Ticketkontrolle
- Unterstützung bei Veranstaltungen, auch am Abend und am Wochenende
- Mithilfe bei allen in der Multimedia Ausstellung anfallenden Aufgaben

Du bringst mit:

- Gern etwas Berufserfahrung in der Gastro-, Freizeit- oder Tourismusbranche
- Du willst Tourguide mit Herzblut & Herzlichkeit sein, hast keine Angst vor großen Gruppen, magst Musik, kannst mit Zeitdruck umgehen und übernimmst gern Verantwortung
- Du hast gern bereits erste Erfahrungen mit Verkauf und Kassentätigkeit
- Kundenorientierung, Freundlichkeit, Teamgeist und soziale Kompetenz
- gepflegte, herzliche und offene Ausstrahlung
- Freude am Service, Aufgeschlossenheit, gastorientiertes und motiviertes Auftreten
- sehr gute Deutschkenntnisse
- Du möchtest flexible Arbeitszeiten, auch am Wochenende und an Feiertagen

Deine Arbeitszeiten orientieren sich an den Öffnungszeiten der Panik City (mittwochs bis sonntags und feiertags), daher suchen wir Unterstützung sowohl unter der Woche als auch an Wochenenden und Feiertagen. Mehrere Schichtsysteme bieten dir dabei eine flexible und im Team rotierende Arbeitszeitgestaltung. Trinkgelder behält jeder Tourguide direkt selbst. Provisionen auf Ticketverkäufe und Bildverkäufe werden monatlich mit dem Gehalt abgerechnet. Wir bieten diverse Mitarbeiterrabatte in angeschlossenen Unternehmen. Spaß an der Arbeit ist in unserem Team absolut erwünscht. Wenn wir dein Interesse geweckt haben, sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf, Foto und Zeugnissen an: **bewerbung@panikcity.de**